

TOMAR
CIDADE TEMPLÁRIA

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

Agora com o cartão da escola pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o "**Cartão Escolar Pré-Pago**" vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Tomar a toda a comunidade educativa.

Para maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Multibanco, MB WAY ou Payshop, sem qualquer custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

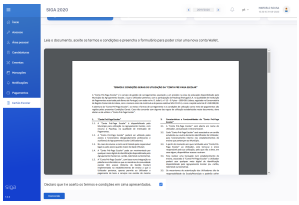
Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



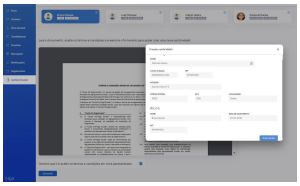
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - **https://siga.edubox.pt** - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

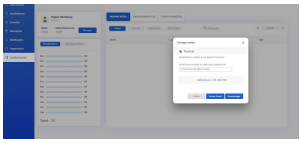


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

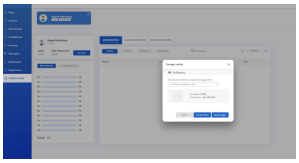
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



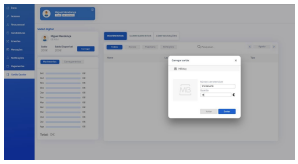
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

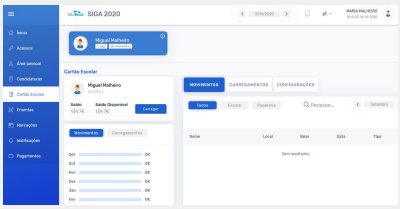
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso começar a utilizá-lo?

Assim que efetuar o carregamento, o saldo fica imediatamente disponível, podendo ser utilizado em todos os estabelecimentos de ensino do 2.º e 3.º ciclos e ensino secundário do Município de Tomar, bem como nos seguintes estabelecimentos do Pré-Escolar e 1.º Ciclo do Ensino Básico: Escola Básica de Curvaceiras; Escola Básica D. Pedro IV; Escola Básica Santo António e Escola Básica da Serra.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na Plataforma **SIGA** - **https://siga.edubox.pt**.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma **SIGA** são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão do ano letivo atual transita para o próximo ano letivo?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos efetuados através de um agente Payshop têm o valor mínimo de 1,00 €, independentemente do escalão de Ação Social Escolar. Os restantes meios de pagamento encontram-se definidos em função do escalão ASE e da modalidade de pagamento escolhida, conforme a tabela seguinte:

Mínimo	Referência MB	MbWay
Escalão A	5€	5€
Escalão B	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€

Meios de carregamento

payshop MB MULTIBANCO MB WAY

Pontos de carregamento Payshop em Tomar

Nome Comercial	Morada	Localidade
Casa da Sorte	Avenida Torres Pinheiro, n.º 21	Tomar
Livraria e Papelaria Nova	Rua Manuel de Matos, n.º 17	Tomar
Meu Super	Avenida Cândido Madureira, n.º 56 A	Tomar
Café e Papelaria Moço	Rua Dr. Marcelo Caetano, n.º 60	Asseiceira
Papelaria A Verinha	Rua Professor Andrade, n.º 4	Tomar
Frescos e Companhia Arcada	Rua João Santos Simões, n.º 1	Tomar
Ninho do Falcão	Estrada do Castelo do Bode, n.º 24	Quinta do Falcão
Alves Bandeira - Tomar	Estrada Nacional 110, km 93	Calçadas
Filipa A Franco	Rua Amorim Rosa, n.º 15	Tomar
Casa do Adro	Largo do Adro, n.º 14	Serra
Papelaria Universo	Rua de Coimbra, n.º 17	Tomar
Posto Combustível da Serra	Rua Antónia Marques Carvalho, n.º 16	Serra
Note! Tomar	Lugar de Palhavã, Stª Maria dos Olivais, Galeria Comercial Continente Modelo	Tomar
UF Madalena e Beselga	Estrada das Caldelas, n.º 220	Cem Soldos
Frouco - Supermercado Lda.	Rua Dr. Aurélio Ribeiro, n.º 1 - Linhaceira	Cem Soldos
Junta de Freguesia de Serra	Adro da Serra, n.º 4	Linhaceira
UF de S. João Batista e Stª Maria dos Olivais	Rua Major Ferreira do Amaral, n.º 9	Serra
Azeites de Alviobeira, Lda	Entroncamento de Cima, Vale Carneiro	Tomar
Junta de Freguesia de Olalhas	Largo Infante D. Henrique, n.º 52	Pintado
Junta de Freguesia da Sabacheira	Estação Ferroviária de Fátima, EN113	Olalhas
Ãmbarparcela - Unipessoal, Lda.	Rua de Tomar, n.º 66 R/C Esq	Chão de Maçãs Gare
Elprotec, Unipessoal, Lda.	Avenida Dr. Cândido Madureira, n.º 53	Carregueiros
Loja CTT - Tomar	Avenida Marquês de Tomar	Tomar

Email: educacao@cm-tomar.pt
Telefone: 249 329 870
(chamada para a rede fixa nacional)